RESOLVEMOS TUS **DUDAS**
SOBRE TU **SMARTPHONE** Y **TABLET**

CONSULTAS ANDROID

Seguridad
Iconos personalizados
Conexión Bluetooth
Actualizar Nexus 7
Clones compatibles
Conexión a TV
Migrar a Android
Localizadores
Cargadores lentos
Antivirus
Música inmediata
Archivos ocultos
Bloquear llamadas
Editar vídeos
Y mucho más...

PERSONAL COMPUTER & INTERNET

Disfruta de tu revista favorita

en formato **digital**

Smartphone • Tablet • Apple Mac • Windows PC

Available on the App Store

zinio

K+ KIOSKO MÁS

iKiosk

SOLUCIONA LOS PROBLEMAS DE TU ANDROID

¿Tienes dudas sobre el funcionamiento de tu dispositivo Android? Hemos recopilado una selección de consultas de usuarios para que puedas solucionar los problemas que puedan surgirte

Migrando a Android

Era usuario de Nokia, pero ahora me he pasado a Android y quiero migrar todos mis contactos, SMS, agenda y correos al nuevo teléfono. ¿Cómo puedo hacerlo? Luis Antonio S-Roselly

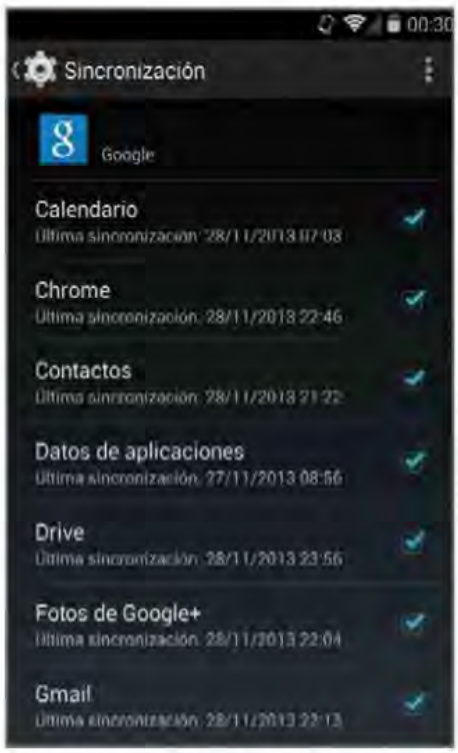
Para realizar la migración deberás utilizar Ovi Suite, el software de sincronización de Nokia e importar los datos obtenidos a diversos servicios de Google. En primer lugar comienza por los contactos. Desde el propio Nokia, accede a la Guía y elige Opciones> Marcar>Marcar todos. Después, accede a Opciones>Backup> tarjeta de memoria. Esto creará un archivo con extensión .vcf.

Ahora tienes que copiar este archivo a tu ordenador, acceder a tu cuenta de Gmail y después importar los contactos. Al sincronizar la cuenta de Gmail en tu dispositivo Android, verás que estos aparecerán automáticamente.

En cuanto a los calendarios, sincronízalos desde Ovi Suite con Outlook. Después, usa Google Calendar para sincronizarlo con Outlook y estos también se sincronizarán en tu smartphone.

Configurando las cuentas de correo en la app Correo electrónico, podrás acceder a tus correos.

Para migrar tus SMS, utiliza Ovi Suite para exportar los SMS a un archivo con formato .csv para después importarlos a Android con la app SMS Tools - All in One.



Tras la importación a Gmail, bastará con sincronizar tu móvil para tener de nuevo a tus contactos y calendarios.

La app SMS Tools - All in One te ayudará a importar la copia de seguridad de tus SMS a Android.

La clave está en saber **elegir los formatos de archivo** a exportar y las apps correctas.

Carga completa

Tengo un Galaxy S4 Mini. Al llegar al 100% de carga desconecto el cargador y se sitúa entre el 96% y el 98%, nunca en el 100%. ¿Es normal? Luis Fernando Ladero

Luis Fernando, ese comportamiento se puede considerar prácticamente normal.
Las actuales baterías han avanzado mucho respecto a las de hace algunos años.
Ahora ya no tienen efecto memoria, por lo que no se resienten con las medias cargas y cuentan con sistemas de protección que evitan que se sobrecarguen y por eso puedan resultar peligrosas.
Este método de protección permite que la batería se cargue hasta el 100% de su capacidad. Una vez que ha llegado a este punto, se desactiva la entrada de voltaje y comienza a consumir batería hasta que ésta baja al 95%.
Después, vuelve a permitir la entrada de voltaje hasta llegar de nuevo al 100% de la carga de la batería y así sucesivamente.
Por ese motivo, resulta complicado que te marque justo el 100%.
De todas formas, al cambiar de ROM, tras una actualización general del sistema o tras un largo periodo de inactividad, es recomendable calibrar la batería para asegurarte de que la medición del consumo que te ofrece Android, se corresponde con el estado real de la batería. Para ello puedes utilizar la aplicación Battery Calibration, que encontrarás en Google Play. Ten en cuenta que para poder utilizarla, es necesario contar con permisos root.

Calibrando la batería te aseguras de que las lecturas de carga sean reales.

TRUCOS RÁPIDOS

1 Conexión alternativa
Android File Transfer suele funcionar correctamente, pero se han reportado fallos de conexión en algunos de los nuevos Samsung. Prueba a conectarte usando Kies Air. Es una alternativa inalámbrica que te resultará cómoda y efectiva.

2 Datos del propietario
En Ajustes>Seguridad encontrarás la opción Información del propietario, donde puedes introducir tus datos de contacto en caso de pérdida de tu Android. Las posibilidades pueden ser escasas, pero estos datos quizás puedan ayudarte a recuperarlo.

3 Carga lenta
Si la batería de tu dispositivo se carga muy lentamente, es probable que tengas un problema con el cable de tu cargador. Si tu batería tiene problemas para llegar al 100% lo mejor es sustituir el cable o incluso el cargador completo.

WhatsApp ha mejorado su app y ahora puedes elegir qué fotos descargas.

Fotos de WhatsApp

Tengo un Nexus 4 y últimamente, todas las fotos de WhatsApp se ven borrosas y no aparecen en la Galería. El resto de las funciones del teléfono y de la cámara van bien. He desinstalado WhatsApp totalmente y la he vuelto a instalar por si se trataba de un fallo de la aplicación, pero continúa con el mismo problema. ¿Podríais darme una pista o solución para este problema?

José López

José, respira tranquilo porque tu Nexus no tiene ningún tipo de problema. Es más, esto que nos cuentas ni siquiera es un problema de la aplicación. En una de las últimas actualizaciones de la app de WhatsApp, se modificó la forma de gestionar los archivos adjuntos que se comparten en los chats.

Si en las opciones de Ajustes de chat de la app tienes desactivada la descarga de archivos multimedia, cuando alguien te envíe una foto o vídeo, esta no se descargará automáticamente como hasta ahora. Se mostrará una vista previa de poca calidad y, si quieres verla con más nitidez, pulsa sobre ella y se descargará. Entonces la verás correctamente.

Lo mismo sucede con las fotos que has enviado, pero que por algún motivo has borrado de tu dispositivo. De ese modo se reduce el consumo de datos y se mejora el control de los archivos que se descargan. De modo que, lejos de ser un fallo, es una medida que optimiza el uso de la app, mejorando el uso de la memoria de tu móvil.

Appfire te ayudará a descubrir nuevas apps y a seleccionar las mejores.

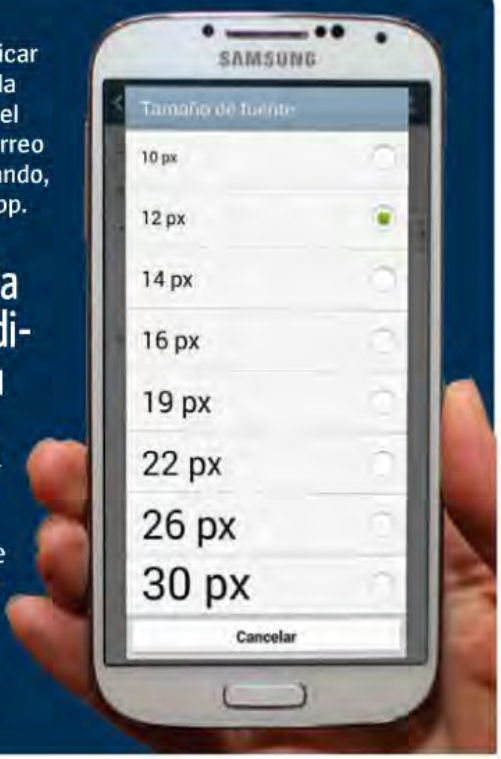
Calidad de las apps

Me he iniciado hace poco en esto de Android, pero en este tiempo que llevo como usuario, he observado la gran cantidad de apps en Google Play que no sirven absolutamente para nada. ¿Cómo es posible que Google permita la distribución de esas apps? Mi truco de elegir las que instalo es seguir vuestros consejos.

Carmelo Torà

Fija el tamaño de la fuente

Puedes modificar el tamaño de la fuente desde el servicio de correo que estés usando, no desde la app.



En la app Correo de mi Galaxy S4, cambio el tamaño de la fuente, pero cuando escribo uno nuevo lo tengo que modificar. ¿Puedo fijar un tamaño como predeterminado? David

Esta app usa el tamaño y tipo de fuente que tienes configurados en la cuenta de correo desde la que enviías el mail. Si quieres fijar otro tamaño o estilo para el texto, debes establecerlo directamente en la configuración del servicio. Si, por ejemplo, utilizas una cuenta de Gmail, ve desde tu ordenador a la web de Gmail y desde la pestaña General de las opciones de Configuración, modifica el tipo de fuente o tamaño para el Estilo de fuente predeterminado. Tras la sincronización de la app con el servicio de correo se aplicará el nuevo tamaño o tipo de fuente.

Cármelo, ante todo muchas gracias por tu confianza. Efectivamente en Google Play hay aplicaciones de todo tipo: buenas, malas y otras absurdas. Google es consciente de ello. Por ese motivo realizó una limpieza a fondo, eliminando más de 60.000 apps que no cumplían con los requisitos mínimos de calidad que Google estableció en su guía de estilo para desarrolladores de apps para Android. No obstante, aunque algunas apps puedan parecer absurdas, tienen su público que aunque sea por curiosidad o por gastar una broma las instala en su dispositivo. Para evitar perderte en esa cantidad de apps que Google Play ofrece, puedes seguir las recomendaciones de sus editores o instalar apps de terceros como Appsfire. Estas apps seleccionan, agrupan y catalogan las mejores apps o las mejor valoradas.

Memoria emulada

Tengo un Xperia SP en el que instalé AppMgr III para mover las apps a la tarjeta SD. Al hacerlo me indica que la memoria primaria es emulada y no puedo moverlas. ¿Hay alguna opción para poder pasar apps a la tarjeta microSD?

José Mª Pérez

En Android 4.0 Google bloqueó la función que permitía mover apps a la tarjeta SD de los dispositivos. Este cambio viene por los continuos problemas de estabilidad y la reducción de velocidad que provocaba mover las apps. Ese fue uno de los motivos que obligó a los fabricantes a ampliar la capacidad de la memoria interna de los dispositivos. De todas formas, sí es posible mover las apps a la SD, pero para ello debes tener conocimientos avanzados de Android y el proceso es tan complicado e inestable que no merece la pena el esfuerzo.

Mi Android me marea

He leído que IOS 7 provocó mareos a algunos usuarios por las animaciones de sus iconos y menús. Sufro de ligeros mareos y me gustaría descartar que no sean a causa de las animaciones de mi smartphone. ¿Android dispone de alguna opción para eliminarlas? Antonio Herreros

Este puede ser un problema que afecte a muchas personas. Uno de los motivos por los que se pueden producir estos mareos viene dado por la necesidad de centrar la mirada en un punto de la pequeña pantalla de tu smartphone. Si las animaciones que se mueven alrededor de ese campo visual son demasiado lentas pueden producir sensación de mareo. Hay varias explicaciones para esta reacción, pero si este es el motivo que te produce esos pequeños mareos, Android cuenta con unas enormes posibilidades para la personalización de su interfaz. Estas son algunas de las soluciones.

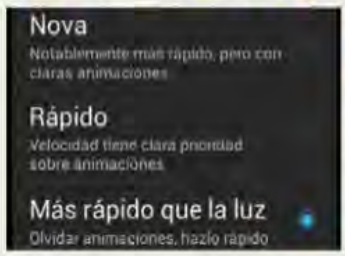
Centrar la vista en un punto concreto, unido a las animaciones de la interfaz puede provocar estos leves mareos.

1 Modos de pantalla

Algunos Android, particularmente los Samsung, permiten elegir el modo de pantalla a mostrar. Esto permite obtener colores más intensos o más naturales, que te ayudarán a usar tu dispositivo durante más tiempo sin fatigarte.

2 Descubre Nova

Apps de terceros como Nova Launcher, disponibles en Google Play, permiten la configuración total del aspecto de tu Android. Utilizando temas e iconos minimalistas puedes reducir los efectos negativos del uso prolongado.



3 Ajusta la animación

En el menú Configuración de Nova, en la sección Apariencia, encontrarás las opciones para configurar las animaciones a tu gusto. Establece la Velocidad de animación en Más rápido que la luz y así se eliminarán todas las animaciones.

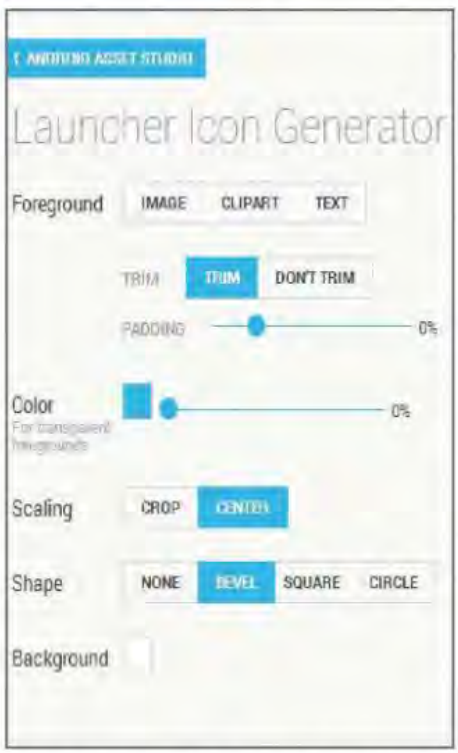
Iconos personalizados

Estoy aburrido de la estética de mi smartphone y me gustaría cambiar sus iconos. Pero soy un tanto exigente y me gustaría crearlos yo. ¿Es posible hacerlo? Pol O´Callaghan

Android es famoso por sus posibilidades de personalización existen diferentes formas de llevarla a cabo. La más sencilla es utilizar los diferentes paquetes de iconos para modificar los que incorpora el sistema o los de los diferentes launchers. Incluso existen algunas apps que se dedican a gestionar y catalogar estos paquetes de iconos. Pero si quieres llegar más lejos en esta personalización, puedes crear tus propios iconos. Si no eres un experto en la creación de iconos, puedes utilizar alguno de los servicios web que generan este tipo de archivos gráficos. Uno de ellos es Launcher Icon Generator (**bit.ly/IXZNbH**).

Gracias a este servicio, podrás crear fácilmente tus iconos a partir de imágenes o diseños propios. Después, puedes utilizar apps de personalización de iconos como Desktop Visualizer, para asignar los iconos que has creado a las aplicaciones que tienes instaladas en tu smartphone Android.

Además, también puedes asignar tus fotografías favoritas, que hayas tomado con la cámara de tu smartphone, para que hagan las funciones de icono.



Con la herramienta web Launcher Icon Generator podrás crear tus propios iconos personalizados.

Con la app Desktop Visualizer podrás utilizar tus propios iconos e imágenes para lanzar las aplicaciones.

Android es el sistema operativo móvil **más personalizable**. El límite lo pones tú mismo

Conexión Bluetooth

Tengo un minipc con Android 4.0.3, el nanoDROIDX2. Puede conectarse a la TV pero no tiene Bluetooth. ¿Puedo añadir algún dispositivo Bluetooth? Todo Zero

La ausencia de Bluetooth es una característica muy común en este tipo de dispositivos para el salón. Por suerte, cubren esta carencia con otros tipos de conexiones. Aunque no disponga de Bluetooth le puedes conectar un teclado portátil con conexión inalámbrica. Así será más cómodo y fácil manejarlo desde el sofá, pudiendo convertirlo en un auténtico centro multimedia para el salón. Por otra parte, si te apetece jugar a tus juegos favoritos en pantalla grande, puedes conectarle un mando de PlayStation para mejorar sustancialmente la experiencia de juego. Para poder conectar todos estos accesorios necesitarás un cable adaptador USB OTG (on the go). Este cable hace posible el reconocimiento de todo tipo de dispositivos de almacenamiento (unidades USB, lectores de tarjetas, etc.), teclados, ratones, mandos para videojuegos y una larga lista de accesorios. El fabricante del NanoDroidX2 indica claramente en sus especificaciones que cuenta con esta función, pero si quieres confirmarlo, puedes instalar la app USB Host Diagnostics desde Google Play. Esta aplicación analizará tu dispositivo Android, indicándote si es compatible.

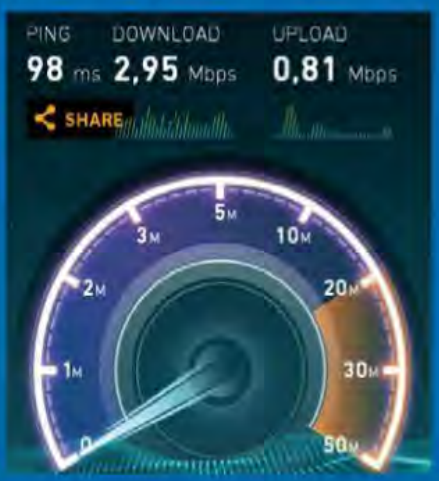
Con un teclado inalámbrico podrás controlar tu Android a distancia.

Calibrando la batería te aseguras de que las lecturas de carga sean reales.

TRUCOS RÁPIDOS

1 Prueba tu conexión

Si tienes problemas con la velocidad de conexión de tu Android, tal vez puedas monitorizarla con una app como Speedtest.net. Si no son todo lo rápidas que esperabas, puedes utilizarlas para reclamar a tu proveedor de Internet.

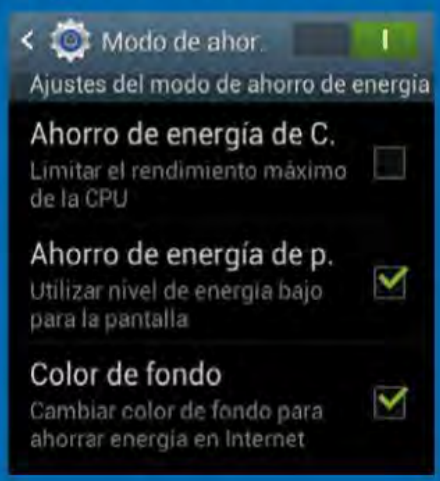


2 Multitarea con estilo

Si necesitas tener a mano funciones específicas o realizas diversas tareas de forma avanzada, puedes probar Touch Pro. Es un launcher altamente configurable que te permitirá disponer de las funciones que necesites con un toque.

3 Optimiza tu bateria

Algunos Android tienen un Modo de ahorro de batería en Ajustes, que permite desactivar funciones que tal vez no necesitas. Un ejemplo de ello es la Retroalimentación táctil. Desconéctala y mejorará la duración de la batería.



AllShare Cast de Samsung, permite clonar la pantalla de tu Galaxy S3.

Un Galaxy en mi TV

Tengo un Samsung Galaxy S3 y una SmartTV también de Samsung. He intentado conectar ambos dispositivos para ver la pantalla de mi smartphone en la TV, pero sólo pude hacerlo a través de la interfaz de AllShare. Sé puede hacerse fácilmente con una accesorio que utiliza AllShare para clonar la pantalla de mi smartphone. ¿Podría hacerse de otra forma que no implique comprar ese accesorio?
Agustí Pardo

Suponemos que el accesorio al que haces referencia es el hub inalámbrico AllShare Cast de Samsung. Este accesorio permite clonar, de forma inalámbrica, la pantalla de tu smartphone para mostrarla en tu SmartTV. Sin embargo no es la única forma de hacerlo, aunque la alternativa requiere usar un par de cables. Para conseguirlo necesitarás adquirir un adaptador MHL, que transforme la conexión microUSB de tu smartphone a HDMI, para así transmitir la señal de vídeo desde tu Galaxy a tu TV. Después, simplemente tendrás que conectar un cable HDMI desde tu SmartTV hasta la salida HDMI del adaptador MHL. Puedes adquirir este accesorio en varias tiendas on-line y lo único que deberás tener en cuenta a la hora comprarlo es que sea compatible con el modelo de tu dispositivo.

Actualizar a KitKat

Tengo un Sony Ericsson Xperia Mini Pro con Android 2.3 Gingerbread oficial instalado. Me gustaría saber si va a recibir algún tipo de actualización a las últimas versiones de Android que se han lanzado recientemente. He leído que Android 4.4 KitKat está más optimizado y no requiere tantos recursos como las versiones anteriores de Android, por lo que podrían instalarse en los smartphones menos potentes.
Gabriel Méndez

Los dispositivos con más de 18 meses en el mercado no se actualizarán.

Efectivamente Gabriel, tal y como indicas, la nueva versión de Android no requiere tantos recursos como versiones anteriores, por lo que

Compatibilidad clónica

Tengo un HDC Galaxy S4 Spark, clon chino del Galaxy S4. La duración de su batería es muy limitada. ¿Puedo poner la batería de un S4 original? Gabriel

Los clones chinos que imitan el aspecto de los dispositivos de primer nivel, se quedan en simples imitaciones del aspecto. Todo lo que respecta a calidad y rendimiento queda en manos del azar. No podemos ni siquiera asegurar que la batería tenga la capacidad real que promete en su serigrafía. HDC cuenta con varios modelos clónicos del Galaxy S4, siendo el HDC Galaxy S4 Legend el que ha demostrado mejor compatibilidad con el original. El resto no son plenamente compatibles, ya que no ajustan como deben.

La capacidad real de las baterías de estos dispositivos podría no ser la que viene indicada en la rotulación.

teóricamente es compatible con dispositivos que cuenten con al menos 512 Mb de RAM. La mayoría de los fabricantes no actualizan dispositivos con más de 18 meses en el mercado, o que se han beneficiado de más de 2 grandes actualizaciones del sistema. Dado que tu Mini Pro se lanzó en 2011, se quedará fuera de cualquier actualización oficial. Si realmente quieres beneficiarte de las mejoras de las últimas versiones de Android, no tendrás más remedio que recurrir a las ROMs cocinadas, que la comunidad de desarrolladores de Android crea para determinados dispositivos.

Backup sin root

Quiero hacer un backup de mi Galaxy S3, para después instalar CyanogenMod sin perder mis datos. He oído que Titanium Backup es muy bueno, pero sólo sirve si eres usuario root. ¿Podéis ayudarme?
Jorge Fuentes

Titanium Backup es una de las mejores apps de respaldo para Android. Pero no puede realizar el backup completo si no cuentas con privilegios root. Otras apps, en cambio, sí llegan a donde Titanium no. ClockworkMod, cuenta con una herramienta más que interesante llamada Hellium. Puedes descargala desde Google Play y tiene una versión gratuita y una de pago con funciones adicionales. El único inconveniente es que tendrás que conectar tu Android a un ordenador para hacerla.

Hellium es una app que permite hacer backups sin necesidad de ser root.

Actualizando Nexus 7

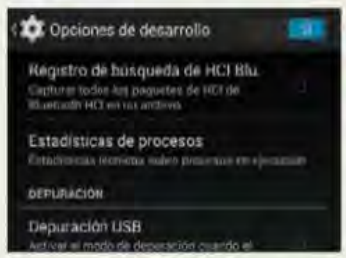
Tengo un Nexus 7 rooteado. Tengo Android 4.3 y quiero actualizar a KitKat, pero no lo he logrado. ¿Tengo que volver a la versión Stock? Óscar González

La razón por la que no consigues actualizar tu Nexus 7 es el root. Al rootearlo se modifican los permisos de SuperSU que, para Android 4.3, necesita estar instalada como app del sistema. Como esta app no está incluida en la versión original de 4.3, no se ejecuta el script de actualización para evitar posibles bloqueos del dispositivo. Para actualizarla, antes debes desrootear tu dispositivo, y proceder con la actualización del sistema. Antes de rootear se deben tener en cuenta no sólo las ventajas, sino también los posibles problemas. Aquí tienes algunos consejos a tener en cuenta antes de rootear.

Ser root tiene muchas ventajas, pero también pueden surgir problemas que debes aprender a solucionar.

1 Fuentes fiables

El foro XDA Developers (**bit.ly/1j9osuY**), puede serte de gran ayuda a la hora de buscar una ROM adecuada a tus necesidades o una solución fiable a los posibles problemas que te puedan surgir al rootear tu dispositivo.



2 Domina lo básico

Antes de iniciar el rooteo infórmate de los riesgos del proceso. Si no entiendes algunos aspectos del proceso, continúa investigando sobre ello, ya que en caso de surgir algún problema deberás solucionarlo por ti mismo.

3 Deshaz el root

Existen muchas herramientas que te ayudarán en caso de que necesites deshacer el root. En tu caso, el software Nexus Root Toolkit (**bit.ly/NoomLA**) te permitirá automatizar y simplificar todo el proceso de desbloqueo.

Actualización desastrosa

Tengo un Galaxy Ace 2, que he actualizado a la versión oficial de Android 4.1.2 a través de KIES. Ahora va lento. ¿Qué puedo hacer para que sea más fluido? José Manuel López

Existe una máxima en cualquier ámbito de la tecnología que dice: "Si algo funciona, no lo toques". Pero, dado que en la actualidad los fabricantes se ven obligados a actualizar sus terminales para poder justificar su elevado precio, puede darse la circunstancia de que estas actualizaciones, en lugar de aportar un mejor rendimiento al dispositivo, consiga justo el efecto contrario.
Ese ha sido el caso de esta actualización para el Samsung Galaxy Ace 2. En ella, la gestión de la memoria RAM es mucho peor que con la versión anterior.
Por lo tanto, una de las cosas que puedes hacer para mejorar el sistema es cerrar las aplicaciones que no utilizas y también limitar el número de procesos que se desarrollan en segundo plano.
Para hacerlo, debes desbloquear las Opciones de desarrollador. Tienes que ir al menú Ajustes > Acerca del dispositivo y toca 7 veces sobre Número de compilación hasta que te indica que se han desbloqueado. Después, vuelve atrás y ve a las Opciones de desarrollador. Ahora marca No mantener actividades y limita a dos los procesos activos.

Limitando los procesos activos en segundo plano mejorarás ligeramente la fluidez de uso

Si quieres obtener mejor rendimiento, prueba a instalar alguna de las ROMs cocinadas disponibles para tu Ace 2

Las actualizaciones no son siempre buenas. A veces, **las ROMs son la mejor opción**

Cambiando de ROM

Con el móvil rooteado y teniendo Android 2.3.6, ¿podría instalarme una ROM?. ¿Es seguro hacerlo? ¿Podría volver a tener mi Android como de fábrica? Cristina

Tener el móvil rooteado te otorga permisos para modificar cualquier aspecto del sistema y te abre la puerta a la posibilidad de instalar cualquier ROM cocinada que sea compatible con tu dispositivo, independientemente de la versión que actualmente tengas instalada.

Comienza con ROMs que tengan un amplio soporte como CyanogenMod

Cada vez es más sencillo rootear o cambiar las ROMs de los dispositivos. Pero atención, siempre que se modifica el firmware existe la posibilidad de que algo salga mal. Los riesgos, aunque mínimos, existen. Cambiar la de ROM no es un proceso irreversible. A pesar de haber rooteado el terminal y cambiado la ROM, puedes "desrootearlo" y volver a la ROM oficial de la misma forma que instalaste la ROM cocinada. Tan sólo debes descargar el archivo con la ROM oficial e instalarlo en tu móvil. En cuanto a las ROMs, existe una enorme variedad y depende en gran medida del modelo de tu dispositivo.

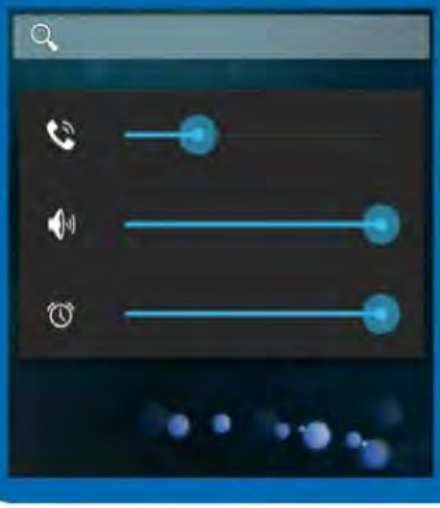
Es muy fácil instalar ROMs cocinadas usando apps como ROM Manager

Tal vez, lo mejor sería que comiences por las que dan más soporte de la comunidad. Así, en el caso de ue surja algún problema, obtendrás ayuda para solucionarlo.
Puedes optar por las de CyanogenMod, MIUI, Paranoid o AOKP.

TRUCOS RÁPIDOS

1 Volumen instantáneo

En algunos dispositivos puedes cambiar rápidamente las opciones de volumen. Pulsa en el Volumen y, sobre Opciones de la barra de volumen. Puedes cambiar el volumen de notificaciones, multimedia, llamada o sistema.



2 Añade un microSD

Algunos dispositivos no tienen una ranura para microSD, con la pérdida de capacidades de expansión que eso supone. Ahora, con el pequeño Meenova (www.meenova.org), podrás usar el puerto USB de tu Android para conectar una microSD.

3 Libera memoria

Las apps pueden usar la memoria de tu dispositivo aún cuando han sido cerradas, pero App Cache Cleaner Pro, puede liberar de un solo toque, ese espacio que ocupan con su caché. De esa forma tu Android irá más fluido.

Con un adaptador MHL podrás conectar tu smartphone a tu smartTV

Conéctate a tu TV

Hola, tengo un Samsung Galaxy Ace 2 (GT-i8160), pero no tiene la salida apropiada para conectarle un cable HDMI, ya que me gustaría poder conectarlo a la TV. ¿Hay alguna solucion para poder ver la pantalla de mi smartphone en mi smartTV o, al menos, poder ver las películas o escuchar la música que tengo guardada en su memoria interna?.
Gabry Méndez

Tenemos dos noticias para ti. La buena es que sí puedes ver el contenido de tu smartphone en una smartTV. La mala es que no puedes hacerlo desde un cable HDMI. Nos explicamos. Algunos dispositivos tienen activado un protocolo de transferencia llamado MHL (Mobile High-Definition Link), que permite transmitir imagen y sonido a través de la conexión microUSB de tu smartphone. Así, sólo necesitarías un cable adaptador que convierta esa conexión microUSB en una salida HDMI estándar.
Pero ese no es el caso de tu Galaxy Ace 2, ya que no cuenta con soporte para ese tipo de conexiones. Sin embargo, podrás ver el contenido de tu smartphone en tu TV usando la tecnología DLNA, que permite la retransmisión de contenido entre dispositivos. En ese caso, ambos dispositivos deben ser compatibles con el protocolo DLNA.

WhatsApp en blanco

Tengo un Nexus 4 y, desde que lo actualicé a Android 4.3, cuando abro WhatsApp, este se queda con una pantalla blanca en el área de las conversaciones. Si toco algún un punto en la pantalla, se abre una de las conversaciones. Pensé que con Android 4.4 se iba a solucionar, pero todo sigue igual. Lo hace esporádicamente, pero es bastante molesto. Ya lo he restaurado a los valores de fábrica, pero sin éxito alguno. ¿Alguna idea o solución?
Modesto Cruz

No existe un patrón claro que indique el origen de este fallo en WhatsApp

Decenas de usuarios han experimentado estos "pantallazos en blanco". Por el momento se desconoce cuál es el motivo exacto por el que se produce este fallo, pero todo indica que no tiene nada que ver con el correcto funcionamiento de tu dispositivo, sino más bien con la optimización de WhatsApp. Según los testimonios de decenas de

¿Mi tablet es indetectable?

Tengo un Toshiba Folio 100. Quisiera rootearlo, pero tengo problemas para conectarlo a mi PC con Windows 7. No me lo detecta, ni se cargan los controladores del dispositivo cuando el tablet está con el modo de depuración activado. Antonio Baeza

Detectar un tablet es básico para cambios en el sistema

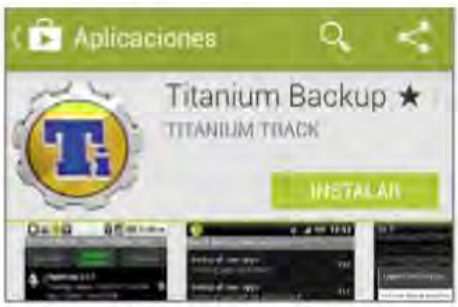
Es un problema que afecta a muchos usuarios de este tablet. No te detecta el dispositivo ni aun habiendo instalado Android SDK. Esto es debido a que el procesador Tegra II que incorpora tu tablet necesita una configuración específica para que Windows lo reconozca. Para ello debes editar el fichero android_winusb.inf que permitirá al sistema reconocer el procesador. Encontrarás las instrucciones y comandos que debes añadir al fichero android_winusb.inf, en el foro XDA-Developers (bit.ly/1mFAN9n).

usuarios de Nexus 4, no existe un patrón que defina el origen exacto de este fallo, puesto que se ha producido en terminales de distintas partidas de fabricación, con distintas versiones de Android, con distintos marcos de ejecución (Dalvik y ART), e incluso con distintas versiones de la aplicación. Por eso nos decantamos por la posibilidad de que se trate de algún tipo de incompatibilidad o fallo en la aplicación y esperamos que WhatsApp lo solucione en el menor tiempo posible.

Tus datos a salvo

Tengo un Sony Xperia Tipo y me gustaría mantener mis datos y archivos personales a salvo y de forma gratuita y segura. ¿Cómo puedo realizar una copia de seguridad de mis fotos, musica, etc?
Daniel Cotelo

Realizar de forma periodica una copia de seguridad de los contactos y archivos personales, no solo resulta es una forma efectiva de protegerlos, también te permitirá cambiar de terminal de una forma más sencilla. Algunos fabricantes ofrecen su propio software de sincronización, actualización y copias de seguridad. En el caso de Sony, dispones del software PC Companion para sistemas Windows o Bridge para ordenadores Mac de Apple (bit.ly/1mFoBW2). También puedes utilizar otras apps como Titanium Backup o Hellium.



Las apps de terceros como Titanium Backup o Hellium pueden serte útiles

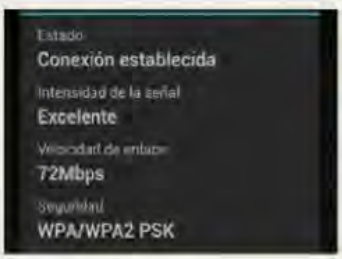
Conexión imposible

Tengo un Nexus 7. He vuelto de viaje y no puedo conectarme a WiFi. Durante mi viaje no tuve problemas para conectar con puntos de acceso.

Jacobo Martínez

Lo cierto es que este problema es algo desconcertante, puesto que la mayoría de los problemas de conexiones WiFi son por pérdida de cobertura tras la conexión, no porque no puedas conectarte nunca. Tal vez deberías borrar la configuración del router de alguna de ellas e introducirla de nuevo. Más abajo te contamos cómo hacerlo. El resto será cuestión de realizar pruebas y ver si falla o no la conexión y encontrar el origen del problema. ¿Puedes conectar con otros dispositivos a esa red? ¿Has introducido la contraseña correcta, o has intentado cambiarla en el router? Aunque te pueda parecer extraño, esta última opción a menudo puede ser la solución para este tipo de problemas.

Los problemas de conexión por Wi-Fi son comunes y pueden deberse a muchos factores distintos.

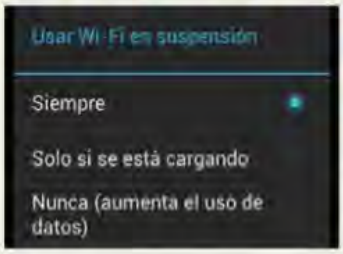


1 Reinicia la conexión

Si tienes problemas para conectar con un determinado router o punto de acceso, ve a Ajustes>WiFi y toca sobre la conexión que presenta problemas. Después, pulsa sobre Borrar y vuelve a introducir los datos de conexión.

2 Wifi fixer

Wifi Fixer es una app gratuita que te ayudará a gestionar y solucionar todo tipo de problemas con las conexiones a las redes WiFi. Si habitualmente tienes problemas de conexión, esta app puede serte de gran ayuda para solucionarlos.



3 ¡No te duermas!

Si los dispositivos tienen problemas de conexión tras un periodo de inactividad, puede ser debido a la configuración de conexión en reposo. Revisa esta opción en Ajustes avanzados del menú Wi-Fi y elige Siempre.

Adaptador incompatible

He comprado en eBay un adaptador MHL para mi Galaxy S2. Al conectarlo al TV se cambia al modo carga, pero no muestra la imagen. ¿Me han timado? José Ignacio

Es cierto que existe cierta picaresca en lo que concierne a los adaptadores y cables compatibles. Por ese motivo siempre es recomendable adquirir los originales que ofrece el fabricante.

Pero antes de lanzar las campanas al vuelo, conviene realizar algunas comprobaciones.

La primera de todas estas comprobaciones es tratar de aislar el problema, ya que puede deberse a un fallo en el smartphone, en el adaptador o en el televisor.

Para poder conocer el origen del problema deberás conectar el teléfono mediante HDMI a otro televisor diferente, puesto que no todos los televisores son capaces de realizar este tipo de conexiones.

Para hacerlo de la forma correcta, lo primero que tienes que hacer es desbloquear tu Galaxy S2, y, a continuación, conéctale el adaptador MHL y conéctalo al televisor. Una vez que hayas hecho esto, tienes que reiniciar el smartphone sin desconectar los cables y hacer lo propio con el televisor.

Cuando se inicien de nuevo, si ambos dispositivos son compatibles, debería detectar que la conexión HDMI está activa y mostrar la pantalla de tu Galaxy en el televisor.

En caso contrario, intenta el mismo procedimiento en una pantalla diferente o incluso con un cable HDMI distinto.

Para evitar incompatibilidades, lo mejor es utilizar cables originales.

Algunas **ROMs cocinadas** no ofrecen soporte para este tipo de conexiones MHL

Algunas ROMs utilizan kernels que no soportan este tipo de conexiones.

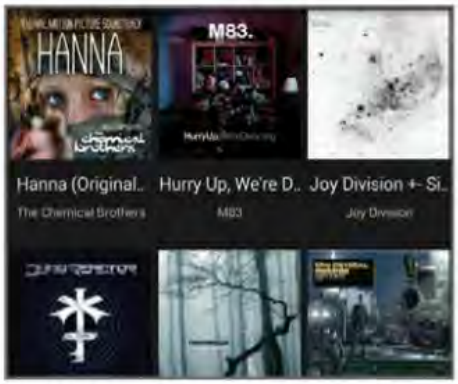
Android jubilado

Tengo un HTC Sensation que ya no voy a utilizar y me gustaría saber qué uso podría darle. ¿Podría usarlo aunque no tenga una SIM operativa? Joél García

Es cierto que da cierta pena cuando tienes que renovar un terminal que te ha dado buenos resultados.

Podrás usarlo, sin miedo a romperlo, para monitorizar tus entrenamientos.

Pero es ley de vida. No obstante, dispositivos como ese Sensation son más que solventes para realizar muchas otras funciones. Aunque no instales una SIM, podrás utilizarlo con normalidad, teniendo en cuenta que no dispondrás ni de conexión 3G ni de una línea telefónica asociada. Es decir, que mientras puedas conectarte a una red WiFi, podrás navegar por y descargar actualizaciones como hasta ahora, pero no podrás utilizar apps como WhatsApp, que dependen de un número asociado. Todo depende de tus gustos y aficiones, pero puedes instalarle alguna de las últimas ROMs basadas en KitKat para conseguir optimizar al máximo el rendimiento de tu smartphone y utilizarlo, por ejemplo, como reproductor MP3. Applicaciones como DoubleTwist o N7 Player te ofrecen una gran calidad en cuanto a experiencia musical.



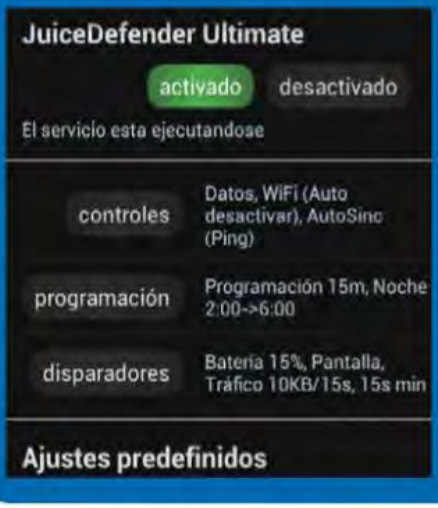
Utilízalo como dispositivo multimedia y ahorra batería en tu actual teléfono.

Por otro lado, la gran pantalla del Sensation te permitirá leer tus libros preferidos, ver películas, jugar a tus juegos favoritos o utilizarlo para monitorizar tus actividades deportivas con Endomondo.

TRUCOS RÁPIDOS

1 Gestiona tu batería

JuiceDefender Ultimate es una de las apps que mejor controla la batería de tu Android. Permite configurar detalladas reglas para ajustar el consumo de las apps y administrar el consumo para adaptarlo a las necesidades de cada momento.



2 Ajustes avanzados

Si escribes *#*#3424#*#* en la app Teléfono de tu HTC, accederás a la configuración avanzada. Aquí podrás solucionar algunos problemas de tu dispositivo. Pero debes ser cuidadoso, ya que estos cambios también pueden ocasionarte problemas.

3 Control del volumen

Algunos dispositivos Android, como el HTC One, puede tener un volumen demasiado alto cuando se reproduce música, pero la app EQ Music Volume, disponible en Google Play, reduce este volumen y lo fija a un nivel más bajo que el original.

El protocolo MTP facilitará la transferencia de tus fotos a tu PC

Carpeta de fotos

Cada vez que intento acceder a la carpeta DCIM de mi teléfono, incluso para expandirla, me sale el mensaje "Procesando..." y se queda colgado durante un rato. La única manera de detenerlo es tocar el botón de Inicio o el de Aplicaciones recientes y cerrar la aplicación con la que lo estaba abriendo. ¿Sabéis por qué sucede esto esté ocurriendo y qué puedo hacer para solucionarlo?
Andrés Ortega

Debe ser frustrante no poder acceder a las fotos de tu dispositivo. En realidad es un problema frecuente en Android. Hay algunos trucos con los que probablemente puedas ver lo que hay en esa carpeta. Conecta tu tablet a un ordenador utilizando el modo MTP. Puedes acceder a esta opción desde el icono que aparece en la barra de notificaciones al conectar tu Android al PC. Ahora, desde tu ordenador, deberías poder ver todo el contenido de la carpeta DCIM. Si esta carpeta está en la tarjeta microSD, comprueba que no está bloqueada, y trata de copiar las fotos a tu ordenador. Una vez tengas todos los archivos copiados, formatea la tarjeta SD y vuelve a copiar los datos de nuevo a la tarjeta microSD. Si la carpeta está en la memoria interna, retira la tarjeta SD e intenta acceder de nuevo a las fotos. Esto debería funcionar.

Problemas con mi S4

En el SAT de Samsung me cambiaron la placa base de mi S4, el cual, a pesar de que lo compré libre en una tienda de Movistar, me dijeron que no era de España. Pero me aseguraron que lo podría actualizar por OTA o Kies sin problemas. Al tratar de actualizarlo me muestra el mensaje "Error al procesar". Al intentarlo mediante Kies me indica "Dispositivo no actualizable por Kies". ¿Por qué no puedo actualizarlo, tengo que devolverlo al SAT?
Julio Fernández

La ROM que tienes instalada no es la adecuada para Europa

Por lo que se deduce de los datos de la captura de pantalla que adjuntas en tu consulta, la ROM que tienes instalada en tu dispositivo no es la adecuada. Cada ROM oficial está dirigida y limitada a una determinada zona geográfica. Si quieres recibir esas actualizaciones, debes

Cargador muy lento

Tengo un Samsung Galaxy S3 (GT-I9300) desde hace unos 6 meses aproximadamente. Tarda unas 8 horas en cargar totalmente la batería. He leído en Internet que otros usuarios lo cargan 2 horas. ¿Cómo puedo hacer que cargue más rápido? Moisés González

Ese tiempo de carga no es el habitual. Antes de buscar culpables entre la batería o los conectores, conviene revisar tanto el cargador, como el cable. Aunque a simple vista todos los cargadores de Android pueden parecer compatibles, no siempre es así. Algunos dispositivos necesitan que su cargador les ofrezca un determinado amperaje. Si ese amperaje es inferior a lo necesario, la carga del dispositivo no será la adecuada. Además del amperaje del cargador, revisa el estado de su cable, puesto que un defecto en este también puede ralentizar la carga. Lo mejor es utilizar siempre el cargador original.

Aunque el cargador sea el original, revisa el estado de su cable.

instalar una ROM oficial adecuada para Europa, en lugar de utilizar la de Sudamérica que tienes instalada. Podrás descargar la ROM oficial para Alemania (**I9500XXUEMJ8**), que es la que necesitas, en la web de SamMobile (**www.sammobile.com**). Para instalarla debes usar el software Odin. Para hacerlo no es necesario que seas usuario root, ni modificar nada de tu smartphone, ya que el proceso es similar al que se realiza en una actualización oficial. Si tienes dudas sobre cómo instalar este tipo de ROM, busca información en la red.

Google Maps

Quisiera saber si puedo modificar el nombre de los sitios favoritos que tengo guardados en Google Maps, para poner reseñas que identifiquen mejor un sitio guardado previamente. **Ricardo Anin**

Los lugares que aparecen en Google Maps, lo hacen después de haberse registrado y verificado desde Google Places. Únicamente el propietario del establecimiento puede modificar los datos que afecten a su negocio. Por lo tanto, aunque guardes el lugar en los favoritos de tu Google Maps, siempre se mantendrá con el nombre comercial que el propietario ha decidido asignarle en Google Places. No puedes modificarlo. Así, las reseñas, permanecen siempre asociadas a ese nombre comercial.

Los lugares destacados de Google Maps se registran en Google Places

Localizador de Android

Me preocupa perder mi Galaxy. ¿Hay algún servicio como el de iPhone? Me gustaría poder saber dónde está o borrar datos si lo pierdo. Carmen Adánez

Carmen, en Android existe el Administrador de dispositivos Android, al cual se accede desde tu cuenta de Google Play, que permite localizar y borrar remotamente tu dispositivo. Pero en tu caso concreto, además, dispones de una opción propia de Samsung que, en nuestra opinión, es un poco más completa. Más abajo encontrarás una sencilla guía paso a paso sobre como configurar este servicio. Hay algunas funciones muy útiles, aunque si utilizas un código de bloqueo es poco probable que puedan acceder a tus datos. Con esta opción de Samsung, podrás borrar todo el contenido de tu smartphone, enviar un mensaje a la persona que tiene el teléfono o incluso saber a quién están llamando o realizar un seguimiento de su localización en tiempo real en un mapa.

Con el Administrador de dispositivos de Android podrás localizar, bloquear y borrar tu smartphone perdido.

1 Crea una cuenta

Accede a Find my phone (**findmymobile.samsung.com**) y sigue las instrucciones para crear una nueva cuenta. Asegurate de incluir los datos tu Samsung. Necesitarás activar la cuenta en tu teléfono para completar el proceso.

2 Localiza tu Android

Si tu dispositivo se pierde, puedes localizar fácilmente su posición en un mapa, bloquearlo o mostrar un mensaje en su pantalla para que quien lo tenga te lo devuelva. No está garantizado, pero tal vez pueda ayudarte a recuperarlo.

3 ¡No te duermas!

Podrás saber a que números de teléfono se ha llamado o enviado mensajes desde tu Android. Esto puede llevar a la policía hasta tu dispositivo. Pero lo más importante es que podrás bloquearlo para que no lo puedan usar.

Antivirus infalibles

¿Podrían recomendarme un buen antivirus para mi Android? ¿Merecen la pena pagar por un antivirus o los gratuitos ya cumplen bien con su función? Muchas gracias. Ginés Martínez

El tema de los antivirus siempre suscita una cierta polémica. Algunos usuarios opinan que es mejor usar uno de pago, otros que gratuito, otros que ninguno...
Lo cierto es que todos tienen razón, pero con matices. En el paradigma del usuario perfecto que utiliza el sentido común en su navegación diaria, que sólo instala apps oficiales y hace caso omiso de atractivos enlaces que prometen regalar un coche, el uso de antivirus no sería necesario. Pero dado que el perfil medio de los usuarios no responde a la descripción anterior, una ayuda en la seguridad de tu smartphone nunca estará de más.
Como norma general un antivirus gratuito cubrirá tus necesidades básicas. Pero no te servirá el primero que te encuentres en Google Play.
Casi todos los antivirus para ordenadores de escritorio cuentan con una versión para dispositivos Android. Opta por alguno desarrollado por empresas de seguridad de contrastada solvencia. Sus versiones de pago comparten la misma base que la gratuita, pero añaden funciones antirrobo o de seguridad extra.

Un antivirus gratuito te ofrecerá la protección y seguridad adecuada, si eliges el correcto

Los antivirus de pago añaden funciones de seguridad adicionales, para que tu dispositivo esté más seguro

Utiliza **aplicaciones antivirus** desarrolladas por compañías de seguridad fiables

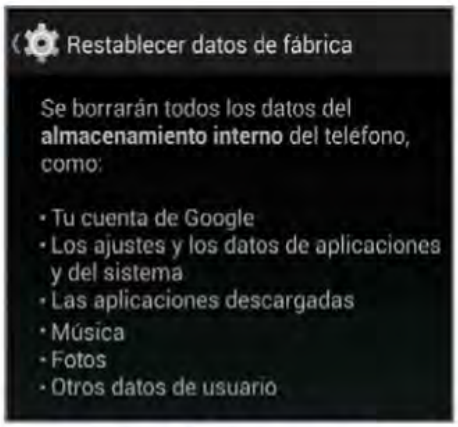
Mala actualización

Actualicé a Android 4.2.2 mi Hannspad 10.1. Se bloqueó y apareció "se ha detenido el proceso com.google.process.gapps". No puedo hacer casi nada. Miguel Franco

La actualización del sistema operativo es uno de los momentos más delicados, ya que cualquier bloqueo puede resultar fatal para tu tablet.

Los "Wipes" proporcionan al sistema un entorno limpio al iniciar la ROM.

Por ello, durante este proceso es recomendable tener el tablet conectado al cargador, no usarlo mientras dura este proceso y actualizarlo conectado a una red WFi que garantice la continuidad de la conexión mientras se descarga la actualización. El mensaje indica que alguna de las apps nativas de Google (Google Play, Maps, etc.) no funciona correctamente y el sistema debe cerrarla y volver a abrirla continuamente. Probablemente este fallo tiene su origen en una mala actualización. Puedes tratar de solucionar esta situación de dos formas. La más sencilla es hacer un Reset de fábrica desde el menú



Antes de hacer la Restauración de fábrica haz una copia de tus datos.

Ajustes>Copia de seguridad. Esto podrá corregir estos bloqueos, pero perderás los datos que contenga el dispositivo. También puedes hacer un Wipe data/factory reset y Wipe Cache partition desde el modo recovery de tu tablet. Este "Wipe" no es más que una limpieza de los datos para que la ROM actualizada funcione sin interferencias de las apps.

TRUCOS RÁPIDOS

1 Google Now sin fallos

Antes de instalar el launcher de Google Now (una forma de disfrutar del nuevo Android), asegúrate de actualizar primero Búsqueda de Google. Esta cuenta con algunas mejoras que hará que el launcher funcione correctamente y sin errores.

2 ¿Cambias de sistema?

Si usabas iOS y te has cambiado a Android, desactiva iMessage en Ajustes> Mensajes. De lo contrario, tus amigos con iPhone podrían continuar enviándote mensajes sin que tú los recibas, ni a ellos se les notifique que los mensajes no han sido leídos.

3 Llévate tus apps

Para llevarte tus apps y sus datos al cambiar de dispositivo te resultará útil la app Helium. Podrás hacer una copia de seguridad de tus aplicaciones en tu ordenador y, desde allí, copiarlas a cualquier otro dispositivo Android.

Los idiomas cambian en función de la región donde serán distribuidos.

Idiomas de Samsung

Tengo un Samsung Galaxy SIII Mini y lo que encontré extraño es que, cuando lo compré, la interfaz sólo disponía de traducción para cinco idiomas. Quisiera saber si existe alguna forma sencilla para añadirle otros idiomas, ya que uno de los que no incorpora es el español. ¿Existen algún tipo de paquetes de idiomas para instalárselo como si fuera una aplicación o algo por estilo?
Edison González

Habitualmente los fabricantes lanzan los modelos según las necesidades de la región geográfica en la que va a ser distribuido.
Es decir, si un modelo va a ser distribuido en Europa, éste incluirá los idiomas de la zona, rangos de frecuencia utilizada en esa zona, etc. También se distribuyen una serie limitada de modelos internacionales libres. Es decir, que no están sujetos a ninguna operadora, ni país. Aparentemente, tu Galaxy SIII Mini no estaba destinado a usarse en tu región. Por ese motivo no incorpora el idioma adecuado. No existen paquetes de idiomas instalables, del tipo que indicas en tu consulta. No obstante, puedes cambiar la actual ROM de tu Galaxy y usar Odin para instalar la ROM libre oficial para tu región. Esta versión incorporará el idioma correcto y te facilitará las actualizaciones vía OTA.

Tienda oculta

Hola tengo un problema con mi smartphone y es que, por equivocación o tocar algo que no debía, se me ha borrado el acceso directo a Google Play, y ahora no sé cómo volver a ponerlo de nuevo donde estaba. Realmente puedo utilizar la aplicación y acceder a ella, pero no es demasiado cómodo hacerlo ya que tengo que hacerlo desde los Ajustes de Android. Lo cual conlleva pasar por varios menús. ¿Podéis ayudarme?
José Antonio Sánchez

Algunos launchers permiten ocultar los iconos de las apps que no usas.

En tu consulta no indicas exactamente de dónde ha desaparecido el icono de Google Play, si de la pantalla de Inicio o de la pantalla Aplicacio-

Actualización no disponible

Los operadores tienen la última palabra al actualizar los terminales.

Tengo un Sony Xperia P con Android 4.0.4 y no soy capaz de actualizarlo a 4.2.2. Lo he intentado con el software PC Companion pero no hay manera, no consigo actualizarlo. Por eso quería saber si es posible hacerlo y cuál es la última versión disponible para este modelo. José Manuel Naveira

Las actualizaciones son un tema polémico. Intervienen varios "actores". En este caso, Sony ha cumplido con su objetivo y actualizó los Xperia P libres a Jelly Bean (4.1.2). Pero si tu terminal no es libre, tal vez no ha liberado la actualización. Puedes optar por cambiar manualmente la ROM, por la que instalan los terminales libres del mismo modelo. También puedes instalar alguna de las ROMs alternativas creadas para tu Sony Xperia.

nes, ni el modelo de tu smartphone. En cualquier caso, lo que sí es seguro es que no has desinstalado la app. Probablemente habrás ocultado sin querer el icono de la pantalla de Aplicaciones. Para volver a verlo, accede a la pantalla Aplicaciones y toca sobre el botón Menú de Opciones de tu Android. En el menú que aparece elige la opción Mostrar aplicaciones. A continuación, busca el icono de Google Play, que posiblemente estará marcado, y desmárcalo. Pulsa en Finalizado para completar el proceso. Esto hará que vuelva a aparecer en la pantalla Aplicaciones.
Ahora, haz una pulsación prolongada sobre el icono de Google Play hasta que se seleccione y arrástralo hasta la pantalla de Inicio. De esa forma volverás a tenerla siempre a mano.

Bricolaje casero

Durante las vacaciones de verano dejé algunos días mi tablet dentro del coche y creo que esto estropeó el adhesivo que fija el cristal de la pantalla. Ahora noto como se levanta ligeramente. Ya no tiene garantía. ¿Podría reparalo yo mismo?
Pablo Báez

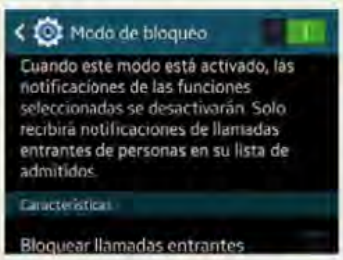
Efectivamente, como indicas en tu consulta, las altas temperaturas que probablemente se alcanzaron en el interior del coche provocaron que el adhesivo que fija el cristal de la pantalla de tu tablet perdiera sus propiedades. En Internet puedes encontrar repuestos para que, con un mínimo de habilidad y maña, puedas sustituir tú mismo ese adhesivo. Si no encuentras el recambio adecuado para tu modelo de tablet, siempre puedes utilizar métodos más creativos y artesanales y utilizar una cinta adhesiva de doble cara del mínimo grosor posible, con el ancho adecuado al perfil del marco de tu tablet.

¿Necesito esta app?

Quiero eliminar KNOX de mi Samsung S4, pero no sé cómo hacerlo ya que no se comporta como otras apps de mi smartphone. ¿Qué apps merece la pena conservar y cuál es su función? Cristian Vázquez

Estamos de acuerdo en que Samsung incluye una gran cantidad de apps y funciones adicionales y que algunas de ellas pueden resultar poco útiles para algunos usuarios. En cuanto a KNOX, la forma más rápida de desinstalarla es ir a la app y pulsar Menú para mostrar las opciones. Después accede a Ajustes de KNOX y a Acerca de KNOX, donde encontrarás una opción para desinstalarla. Tras introducir tu contraseña la app se desinstalará. Puedes ocultar el icono de KNOX desde la pantalla de Aplicaciones. Pulsa sobre Menú y elige Ocultar aplicaciones y marca el icono de KNOX. A partir de ahora, el icono de KNOX ya no estará visible en la pantalla de Aplicaciones.

KNOX se puede desinstalar de una forma rápida y sencilla, aunque hay que hacerlo de la forma adecuada.



1 Descansa tranquilo

Accede a Ajustes>Mi dispositivo> Modo Bloqueo y activa esta característica que bloqueará todas las notificaciones durante un periodo determinado. Este modo es ideal para que no te despierten las notificaciones mientras duermes.

2 Con solo un gesto

En Ajustes>Mi Dispositivo> Movimientos, puedes configurar algunos gestos que facilitarán el uso de tu smartphone. Si no te encuentras cómodo con alguno de ellos o simplemente entorpece su uso, desactívalo.

3 Deja que te mire

Activa la opción Smart Screen en Ajustes> Mi dispositivo. Esta función permite optimizar el comportamiento de la pantalla para controlarla con tus ojos. Requiere una cierta adaptación pero se obtienen resultados impresionantes.

Descarga imparable

Hace dos semanas que me aparece una descarga de datos de voz sin yo pedirlo, con el consiguiente gasto de datos, y no hay forma de detenerla. ¿Qué puedo hacer? Fra Baz

Por lo que nos cuentas en la consulta que nos has enviado, la solución no está en detener la descarga a toda costa, sino en dejarla que se actualice mientras estas conectado a una red WiFi.

Nos cuentas que has intentado detener la descarga de los datos de Síntesis de voz de Google. Sin embargo, esa descarga corresponde a Voice Talk, una aplicación de Samsung que se encarga de los controles por comandos de voz de tu dispositivo Samsung Galaxy S3. Por ese motivo, es inútil intentar detener su descarga desactivando las descargas automáticas de las aplicaciones que están instaladas desde Google Play, puesto que es una app del sistema y no es Google quien se encarga de su actualización sino Samsung. Para establecer que estas descargas de actualizaciones de sistema sólo se produzcan bajo una red WiFi, accede al menú Ajustes > Acerca del teléfono y busca la entrada Actualización de Software. En ella, activa la opción Sólo Wi-Fi. De ese modo, todas las actualizaciones de este tipo se descargarán cuando estés bajo estas redes, sin hacer uso de tu tarifa de datos.

La descarga de datos de voz aparece en la barra de notificaciones sin opción para detenerla.

Estos datos corresponden a Voice Talk, la app que permite controlar tu Galaxy usando comandos de voz.

Esta actualización es de **Voice Talk**. Se trata de una aplicación de sistema de Samsung

Música inmediata

Tengo instalada una ROM basada en CyanogenMod. ¿Cómo puedo conseguir poner accesos directos a mi música en el escritorio? Iván Almagro

Existen muchos y muy buenos reproductores de música en Android. La elección de uno u otro depende mucho de los gustos personales de cada usuario. No sucede lo mismo con los reproductores de audio libros, donde no existe mucha variedad de apps. No obstante, en Google Play encontrarás la respuesta a tus necesidades. MortPlayer es un reproductor que, mediante la instalación de módulos por separado, puede gestionar tu música y audio libros. Además, instalando su widget en la pantalla de inicio, accederás directamente a tu biblioteca de música y audiolibros. Pero si lo que quieres es crear un acceso directo a una determinada canción, o artista, puedes hacerlo directamente desde Apollo, el reproductor que integran las distribuciones de CyanogenMod. Para hacerlo, accede a la app Apollo y busca el álbum, canción o artista del cual quieras crear un acceso directo en el escritorio. Pulsa sobre el icono de la chincheta en la esquina superior derecha y se creará un acceso en la pantalla de inicio. Puedes agruparlos y organizarlos en carpetas.

Con Apollo podrás crear accesos directos a tu música.

Con el widget de MortPlayer podrás reproducir tu música y audio libros.

TRUCOS RÁPIDOS

1 Porcentaje de batería

Algunos dispositivos, como el Moto G, no muestran en la barra de notificaciones el porcentaje de carga de batería restante o no es fácil encontrar la opción para activarlo. Apps como Batteryminder mostrarán ese porcentaje.

2 Noticias Google Now

Google Now puede mostrarte automáticamente tarjetas con las últimas noticias de las webs por los que has mostrado interés. Toca sobre los puntos de la esquina superior derecha y podrás especificar si deseas volver a recibir esas actualizaciones.

3 Seguridad de cuentas

Es lógico proteger la contraseña de la cuenta de Google que tienes en tu Android. Pero deberías revisar las apps de terceros que la usan, ya que pueden acceder a detalles de esa cuenta. Revisa los permisos antes instalarlas.

Estos auriculares deberían funcionarte como los originales.

Sin tono de llamada

Tengo un Galaxy S4 Active y he comprado unos auriculares SBH20 de Sony. Funcionan bien como auriculares para escuchar música y como receptor de llamadas. Pero cuando me llaman no suena el tono de llamada, sólo se detiene la música y hay que suponer que están llamando. Eso sí, al terminar la llamada vuelve a sonar de nuevo la música. Con sus auriculares originales no pasa. ¿Es normal?

Luis Fernando Ladero

Pues efectivamente, tal y como apuntas, ese comportamiento no es normal. El comportamiento normal es que cuando conectas un dispositivo manos libres a tu smartphone, éste debe tomar el control del sonido y de las llamadas. En muchos casos esto se realiza automáticamente, pero de todas formas es recomendable que te asegures de que todo está correctamente configurado en las opciones de llamada la opción Auricular está activada y funcionando. Además, algunas apps con permisos para controlar el volumen y las llamadas entrantes, pueden interferir en la correcta activación y configuración de las funciones manos libres de los auriculares. Si, aparentemente todo está correctamente activado, no dejes de considerar la posibilidad de realizar un reset para descartar la posibilidad.

Google edition

Me gustaría saber si hay alguna forma de comprar alguno de los dispositivos Google Edition. El problema es que sólo se venden en EEUU, y el resto del mundo, si quiere un "Stock Android", debe morir en los Nexus. No digo que estos sean malos, de hecho, me parecen los mejores en calidad/precio. Pero me gustaría tener más opciones con Android a parte de los Nexus. ¿Es posible adquirir un dispositivo Google Edition fuera de EEUU?

Federico Pardo

Puedes instalar en tu smartphone la misma ROM de los "Google Edition".

No puedes adquirir estos dispositivos en ninguna otra parte, ya que además de tener que camuflar tu IP tras un proxy local, necesitas tener una

Reinicio complicado

Las apps maliciosas pueden provocar daños en el inicio del sistema.

Tengo un SmartPad 855i y tras instalar una app, esta se congeló. Intenté reiniciarlo, pero ya no consigue cargar el sistema. Aparece el icono de Android, pero sólo muestra la marca del tablet, sin llegar a iniciarse. Maikel

No nos indicas qué tipo de app instalaste antes de comenzar a fallar. Deberás realizar un reset para que todo vuelva a su estado original. Se eliminarán todos tus datos, pero podrás continuar usándola. Ve al modo Recovery. Mantén pulsado Volumen+ e inserta el cable de alimentación. Accederás al modo de servicio. Vuelve a pulsar el botón Volumen+ y accederás al menú Recovery. En este menú elige Wipe data/factory reset y confirma el borrado de datos. Elige la opción Reboot sytem now para reiniciar tu tablet.

dirección de envío en América. Google ha preferido no arriesgarse demasiado en este experimento y decidió acotar esta opción a sus dominios. Tal vez en un futuro podamos ver como llega a otros países. No obstante, que no puedas adquirirlos, no significa que no puedas disfrutar de la experiencia "Google Edition". Si tienes alguno de los dispositivos que cuentan con una de estas versiones, puedes cambiarle la ROM original del fabricante, por la misma ROM que instalan los "Google Edition" y sentir la misma experiencia de Android puro que sienten los usuarios que compraron los smartphones en la Google Play americana.

Archivos ocultos

Entre los archivos de mi Android he visto dos archivos que no tienen nombre, tan sólo un punto y no sé qué pueden contener o a qué app pertenecen. ¿Se pueden eliminar? **Felipe García**

Android (y los sistemas Linux) oculta archivos de configuración y carpetas importantes para que el usuario no pueda modificarlos. Este tipo de archivos se crean insertando un punto como primer caracter de su nombre. Así la interfaz gráfica no los muestra, a no ser que un usuario root active la función "Ver archivos ocultos" del explorador de archivos. Estos archivos que nos indicas podrían ser los archivos de configuración de apps instaladas en tu Android. Por lo tanto, sin más información no podemos acotar su importancia o a que app corresponden.

Puedes instalar en tu smartphone la misma ROM de los "Google Edition".

Necesito más batería

Le doy un uso bastante intensivo a la batería de mi Galaxy S4. Cuando el nivel de batería baja, lo conecto al puerto USB de mi portátil, pero sólo se mantiene, no consigue cargarlo. ¿Algún consejo? Esteban Herranz

Este es un problema común en los dispositivos con baterías de cierta capacidad, y no existe solución, puesto que el voltaje que transmite la conexión USB de los ordenadores no es suficiente para cargar los dispositivos en un tiempo razonable. Es decir, la conexión USB sólo es capaz de cargar la batería a la misma velocidad que tu Galaxy la consume. Sin embargo, puedes optar por un cargador de batería externo que te permita cargarla de forma similar a como lo haces con el cargador eléctrico. Asimismo, debes conocer las opciones de administración de energía de tu S4 y utilizar un cable USB adecuado. Descubre algunas claves para conseguir que la batería aguante tu ritmo.

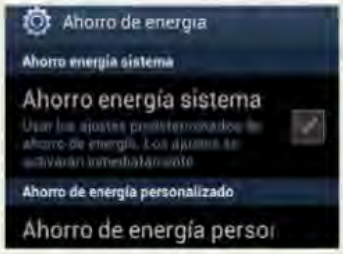
Conocer qué apps consumen más batería te ayurá a aprender a conservarla durante más tiempo.

1 Usa un powerbank

Los powerbanks (o baterías portátiles de emergencia) pueden cargar tu dispositivo de forma similar a como lo hace desde un cargador eléctrico y puede ser más apropiado para llevarlo encima en tu día a día.

2 Cables originales

Utiliza siempre el cable original que venía con tu dispositivo o el original adecuado. Un cable inadecuado puede ralentizar mucho la carga de las baterías y probablemente sólo sirvan para la sincronización de tablets y smartphones.



3 Modo ahorro

Algunos smartphones y tablets incorporan un modo de ahorro que, al alcanzar un nivel mínimo de batería, desconectan algunos servicios. Estos servicios vuelven a la normalidad cuando cargas la batería del dispositivo.

Imposibilidad de rootear

Tengo un Huawei G510 y, aunque ya tengo experiencia rooteando terminales, con este no he podido hacerlo. ¿Alguna sugerencia? Reinhold Erwin

Tal vez podamos ayudarte a conseguir los permisos de administrador de tu dispositivo, aunque la clave para conseguirlo no la encontrarás en los foros que hablen del Huawei G510. En ocasiones, las operadoras lanzan determinados terminales bajo su propia marca. En este caso, Huawei licenció su G5lo para que Orange lo distribuyera bajo el nombre de Orange Daytona. Si buscas en los foros de desarrolladores de Android el software para rootear el "alter ego" del G510, seguramente encontrarás mucha más información y software especialmente creado para conseguir rootear ambos terminales, que a fin y al cabo, son exactamente el mismo. Antes de rootearlo, debes desbloquear el bootloader. Por suerte, Huawei es una de las pocas compañías comprometidas con los desarrolladores y facilita este desbloqueo, siempre que se haga bajo su control. Accede a la web que Huawei ha habilitado para este propósito (**bit.ly/16CfIlZ**) e introduce los datos que te solicitan. En menos de tres días te enviarán un código para que puedas desbloquearlo de forma segura. Con esto se abre una puerta para conseguir tu propósito.

Huawei permitió a Orange la distribución del G510 bajo su propia marca y lo llamó Orange Daytona.

Huawei te enviará un código que **desbloqueará el bootloader** de tu G510

Root sin SuperUser

Tengo un Huawei Ascend G300 rooteado, pero no consigo tener permisos administrativos de SU, aunque se instaló cuando lo rooteé. ¿Qué debo hacer para conseguirlos? J. Jorde

Lo primero que debes hacer es asegurarte de que, efectivamente, se mantienen los privilegios de root que desbloqueaste.
Estos permisos pueden haberse anulado tras una actualización del sistema. Hazlo con la app Root Checker. Si por algún motivo te indica que no tienes permisos root, tendrás que volver a rootearlo. Si se confirma el estado correcto del root, ve a la app SuperUser y comprueba que no se les hayan denegado previamente los permisos a esas apps. Verás esta información en Aplicaciones de SuperUser. Si no han sido denegadas, revisa la configuración de SuperUser. Toca sobre la llave inglesa de la esquina superior derecha y toca sobre la opción Seguridad. Toca en Respuesta automática y elige Preguntar. Esta configuración establece que cada vez que una app requiera permisos administrativos de SuperUser, se mostrará un mensaje emergente para que tu decidas si se los concedes o no. Ahora, vuelve a iniciar alguna de las apps que requieren permisos administrativos. Cuando realices alguna acción que requiera el uso de estos permisos, SuperUser te mostrará el mensaje de aprobación.

El primer paso será comprobar que el smartphone aun está rooteado.

Configura la app para que pregunte cuando conceder los permisos.

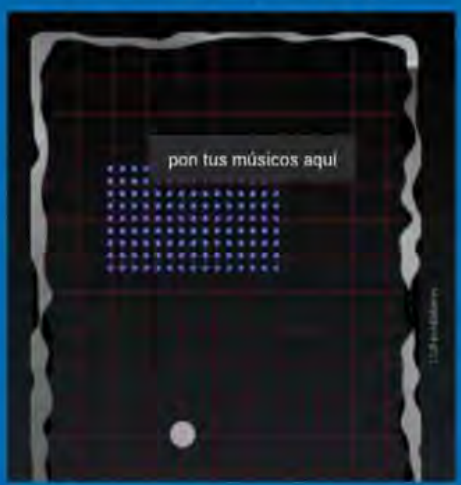
TRUCOS RÁPIDOS

1 MMS en roaming

Bloquea la recepción de MMS mientras estés utilizando una conexión en roaming. Para hacerlo, accede a los Ajustes de la app Mensajes y, en las opciones de Mensaje Multimedia (MMS), desactiva la opción Recuperar Autom en itinerancia.

2 Personaliza el sonido

No te conformes con con un sonido de poca calidad en tus auriculares. Con HeadP Reproductor de audio podrás personalizar el sonido. Experimenta con ella y comprobarás cómo, con los ajustes apropiados, la calidad de audio se ajusta a tu gusto.



3 Excesos de YouTube

Si crees que YouTube tarda en iniciar los vídeos, prueba a vaciar la caché de la app. Accede al menú Ajustes>Aplicaciones y elige la app de YouTube en la pestaña Todas. A continuación, pulsa sobre el botón Borrar caché y mejorará la carga.

Los controladores son básicos para la comunicación entre PC y smartphone.

Nexus 5 y Windows

Tengo un ordenador portátil con SO Windows XP al que conectaba mi anterior smartphone, un LG Optimus L3 para compartir archivos y conexión a internet entre el portátil y el smartphone. Ahora me han regalado un Nexus 5, pero no consigo que los controladores de Android que hay instalados en mi portátil funcionen correctamente. ¿Dónde puedo descargar los controladores para el Nexus 5? **Fernando Hernández**

Pues efectivamente, tal y como indicas en tu consulta, los controladores que tenías instalados no te funcionarán. No es un problema ni de Windows, ni del Nexus 5. Simplemente los controladores USB genéricos para Android no son totalmente compatibles con el Nexus 5. Para que funcionen correctamente, descarga los controladores desde Google (**bit.ly/1sSb27Y**). Descomprímelos en una carpeta accesible de tu PC. Después desinstala los anteriores controladores desde el Administrador de dispositivos de Windows. Conecta el Nexus al PC y usa Agregar nuevo hardware, pero en lugar de dejar que el asistente instale los genéricos, indícale que tienes los controladores para el dispositivo en la carpeta que has descomprimido. Si se ha instalado bien ya podrás acceder a tu Nexus.

Actualizar Android

He comprado un smartphone con Android 4.1.2 Jelly Bean y la versión del kernel 3.4.0. ¿Podría actualizar el sistema operativo de mi smartphone a una versión más actual de Android? **Pablo Fuentes**

Si el fabricante no actualiza tu Android, puedes hacerlo por tu cuenta.

Pablo, la verdad es que no nos ofreces muchos detalles sobre la marca o modelo del smartphone que has comprado y eso resulta crucial para responder con acierto este tipo de consultas. No obstante, son los fabricantes de los smartphones quienes deciden si actualizan de forma oficial un dispositivo a las nuevas versiones de Android o no. Cualquier modelo de smartphone de la gama media actual es capaz de soportar perfectamente KitKat, la última versión de Android, ya que ésta ha reducido mucho sus requisitos técnicos para funcionar.

Desinstalando Samsung KNOX

He intentado desinstalar KNOX de un Galaxy S4, pero al final no tengo activada la tecla Desinstalar y por lo tanto no puedo hacerlo. ¿Hice algo mal? ¿Puedo desinstalar la aplicación de KNOX de otro modo? David

Knox está presente a varios niveles. En principio, sólo está preinstalada como una capa bajo Android, pero también puede usarse en forma de aplicación de usuario. Si previamente no has instalado esta capa de usuario, no podrás desinstalarla.

Antes de desinstalarla, debes detener la aplicación desde el Administrador de Aplicaciones. Hay otras formas de hacerlo, pero tienes que ser usuario root. Ve a la carpeta System/App con un Explorador de archivos con permisos root y elimina los archivos APK de KNOX.

Antes de desinstalar la aplicación de KNOX deberás detener el servicio.

También puedes optar por instalar alguna de las ROM´s no oficiales que expertos desarrolladores han creado sin la intervención de los fabricantes. Algunos ejempls son las ROM´s de CyanogenMod, AOKP o MIUI. Cambiar el sistema operativo usando este método "no oficial" implica la pérdida de la garantía con el fabricante y la posibilidad (que aunque ínfima existe) de que tu dispositivo quede inutilizado por no realizar correctamente el proceso de sustitución del sistema operativo, o de los procedimientos previos.

Llamada bloqueada

Tengo un smartphone Motorola XT389 que cuando pulso sobre el botón llamada se bloquea, impidiéndome colgar las llamadas, acceder al teclado numérico o al altavoz. Para poder finalizar las llamadas tengo que quitar la batería.
David Morrell

Tu smartphone sufre algún tipo de corrupción de datos en la configuración de la app Teléfono, que afecta a su funcionamiento. Dada la integración de esta app en el sistema, lo más sencillo es hacer una Restauración de fábrica, que lo devolverá a su estado original. Con este proceso se eliminarán todos tus datos personales, archivos y fotos que se almacenen en la memoria interna del teléfono. Antes de nada haz una copia de seguridad de tus archivos. Esta opción está en Privacidad, en Ajustes.

La app Teléfono es una de las apps más integradas en el sistema.

Editando vídeos

¿Podríais indicarme cómo editar y recortar vídeos con formato .MOV en una Galaxy Tab 2? Lo he intentado de varias formas pero, o bien el reproductor de vídeo no me los reproduce o las apps no son compatibles. Noemí Almagro

En primer lugar, deberías cambiar tu reproductor por defecto para que soporte este tipo de archivos de vídeo sin errores. Por ejemplo, puedes establecer MX Play como el reproductor por defecto del dispositivo. Tras la instalación del nuevo reproductor, abre un vídeo. Android detecta que hay dos apps instaladas que pueden abrirlo y te pregunta cuál debe usar. Toca sobre el icono de Mx Player y sobre Siempre. Este reproductor te reproducirá sin problemas los formatos de vídeo más comunes. No obstante, los problemas para editar, recortar o convertir vídeo no se van a solucionar tan fácilmente ya que dependen de la compatibilidad de formatos de cada app. Descubre algunos consejos.

Puedes cambiar el reproductor predeterminado de Android para conseguir más compatibilidad.

1 Cambia el formato

Programas gratuitos como Handbrake (**handbrake.fr**), te permitirán convertir desde tu ordenador, archivos de vídeo con formato MOV a otros formatos más compatibles con las apps de edición de vídeo de Android.

2 Edita más formatos

La aplicación VidTrim- Video Trimmer, disponible en Google Play, está diseñada para que puedas editar y convertir vídeos a diferentes formatos de vídeo. El proceso de edición siempre será mucho más rápido desde un ordenador.

3 ¡Puedes hacerlo!

Andromeda Video Editor permite editar y recortar vídeos directamente en formato MOV. En nuestras pruebas lo hemos conseguido sin demasiados problemas. Sin embargo, en ocasiones puede comportarse de forma inestable.

ASUS
IN SEARCH OF INCREDIBLE

REPUBLIC OF GAMERS

LA OPCION DE LOS GANADORES

ASUS recomienda Windows 8.

TYTAN G30

ADN PARA GAMING, SIN CONCESIONES

PC de sobremesa para gaming

Turbo Gear

MULTIPLICA TU POTENCIAL

Overclocking instantáneo de todos los núcleos del procesador Intel® Core™ i7 con Turbo Gear

SonicMaster

3D VISION

SUMÉRGETE EN EL REALISMO

Disfruta de la acción en múltiples pantallas con la gráfica NVIDIA® GeForce® y de la tecnología SonicMaster

OVERCLOCKING GUARANTEED

CALIDAD ROG

La calidad de los materiales y las exigentes pruebas de control aseguran el overclocking más estable

REPUBLIC OF GAMERS

ILUMINACIÓN LED

La iluminación del chasis te indica el estado del equipo: Azul, estándar / Rojo, OC.

Las especificaciones pueden variar según el modelo. Recomendamos que comprueben las especificaciones concretas en tu tienda habitual.
Intel, el logotipo Intel, Intel Inside, Intel Core y Core Inside son marcas o marcas registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países.

intel inside™ CORE™i7

La marca más recomendada de equipos de sobremesa Windows.

Basado en la Elección de los Lectores 2014 de PCMag. [Reproducido con permiso de www.pcmag.com. © 2014 Ziff Davis, Inc. Todos los derechos reservados.]

www.asus.es